

A BORHOTEL HÁZIRENDJE

Köszöntjük kedves vendégünket! Jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk! Borhotelünk valamennyi munkatársa mindent megtesz e célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

BEJELENTKEZÉS

A vendégek szobakulcsot kapnak, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. **A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.** A szobakulcs elvesztése esetén pótdíjat számol fel a Borhotel.

KIJELENTKEZÉS

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt **11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a kisterem pultjánál leadni.** A szoba későbbi elhagyása esetén a Borhotel jogosult felárat felszámítani. A vendég a Borhotel tartózkodása ellenértékét legkésőbb a Borhotelből való végleges távozása előtt köteles a szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a Borhotel jogosult a vendég Borhotelbe bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Borhotel a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Borhotel a vendég bankkártyájára terheli.

ÉTTEREM

Nyitvatartás:

Hétfő - Csütörtök: 10:00-22:00

Konyha: 11:30 - 21:30

Péntek - Szombat: 10:00-23:00

Konyha: 11:30 - 22:00

Vasárnap: 10:00-20:00

Konyha: 11:30 - 19:00

Telefonszám:

+36-70/774-6663

STRAND

Nyitvatartás:

Hétfő - Vasárnap: 08:00-22:00

Strand belépő:

Szállóvendégeink részére egész nap díjmentesen használható medencénk az érkezés/távozás napján is.

NAPÁGYAK:

Színes napágy: díjmentesen használható

Fehér napágy: 1.000 Ft/nap

Baldachines ágy: 4.990 Ft/nap, hétvégén: 9.990 Ft/nap

SZERVIZDIJ

Szállóvendégeink étel és italfogyasztásának végösszegére +10% szervizdíj kerül felszámolásra!

REGGELI

A szobaár tartalmazza a reggelit. A reggeli A la Carte formájában történik. A reggelizőben szolgálatot teljesítő személyzet szolgálja fel a reggelit vendégeinknek.

A reggeli időpontja: 08:00-10:00 óráig



2544 Neszmély, Melegeshegy | 47°43'32.35"N 18°22'41.69"E

Szállás: hotel@hilltopborhotel.hu • www.hilltopborhotel.hu • +36-70/774-6663

Esküvő: www.hilltopeskuvo.hu • eskuvo@hilltopeskuvo.hu • +36-70/944-3353

Rendezvény, asztalfoglalás: etterem@hilltopborhotel.hu • www.hilltoprendezveny.hu • +36-70/774-6663

BORHOTEL ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK

A vendég köteles a Borhotel eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A szobákat takarító munkatársaink minden esetben hibátlan állapotban adják át. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a Borhotel felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. A Borhotel berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a Borhotel előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A Borhotel szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Borhotel munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Bármilyen dolog elvitele a Borhotelből előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Borhotel megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. A Borhotel bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a Borhotelnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a Borhotel kizárja.

LÁTOGATÓK

A Borhotel szobáiban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a Borhotel kizárja.

18 ÉV ALATTI VENDÉGEK

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. A Borhotel szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe. A Borhotel területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik. A Borhotel borkultúrával kapcsolatos rendezvényének résztvevői a 18 éven felüli vendégek.

WI-FI

A Borhotelben Wi-fi rendszer üzemel, amelynek **használat a térítésmentes, jelszót nem igényel**. A Wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Borhotel nem garantálja. A Wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Borhotel nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

BIZTONSÁG

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palackok a Borhotel folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani az éjjeliőrt. A Borhotel szobáiban tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

BORHOTEL TERÜLETÉRE BE NEM VIHETŐ DOLGOK

A Borhotel az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,



2544 Neszmély, Melegeshegy | 47°43'32.35"N 18°22'41.69"E

Szállás: hotel@hilltopborhotel.hu • www.hilltopborhotel.hu • +36-70/774-6663

Esküvő: www.hilltopeskuvo.hu • eskuvo@hilltopeskuvo.hu • +36-70/944-3353

Rendezvény, asztalfoglalás: etterem@hilltopborhotel.hu • www.hilltoprendezveny.hu • +36-70/774-6663

- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,

A Borhotel a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a Borhotel területére. Ha a vendég a Borhotel előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a Borhotel területére, azt a Borhotel a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Borhotel kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának

DOHÁNYZÁS

A Borhotel nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a Borhotel zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a Borhotelhez tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A Borhotel alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a Borhotel területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására.

A vendég, illetve a Borhotel területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a Borhotel területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Borhotelt az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Borhotel jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

PARKOLÁS

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Borhotel fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

A VENDÉG BETEGSÉGE, HALÁLA

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Borhotel orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a Borhotel alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiáért, annak következményéért való felelősséget a Borhotel kizárja.

A vendég fertőző betegsége esetén a Borhotel jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Ebben az esetben a vendég a Borhotel felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a Borhotelt poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a Borhotel a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a Borhotel orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)



2544 Neszmély, Melegeshegy | 47°43'32.35"N 18°22'41.69"E

Szállás: hotel@hilltopborhotel.hu • www.hilltopborhotel.hu • +36-70/774-6663

Esküvő: www.hilltopeskuvo.hu • eskuvo@hilltopeskuvo.hu • +36-70/944-3353

Rendezvény, asztalfoglalás: etterem@hilltopborhotel.hu • www.hilltoprendezveny.hu • +36-70/774-6663

RENDELLENES MAGATARTÁS

A vendégek nyugalma érdekében a Borhotel területén 22:00 óra után – kivéve a Borhotel által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok stb.

A Borhotel területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A Borhotel munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a Borhotel egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a Borhotel jogosult a szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a Borhotelből visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. A Borhotel kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

TALÁLT TÁRGYAK

A talált tárgyakat a kisterem pultjánál lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket a Borhotel megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a Borhotel 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át a tárgyat.

A BORHOTEL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

A vendég a Borhotel berendezéseit, medencéjét és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a Borhotel kizárja.

ADATVÉDELEM

A Borhotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre. A vendég tudomásul veszi, hogy a Borhotel jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Borhotel nem emelhet kifogást.

Neszmély, 2020.



2544 Neszmély, Melegeshegy | 47°43'32.35"N 18°22'41.69"E

Szállás: hotel@hilltopborhotel.hu • www.hilltopborhotel.hu • +36-70/774-6663

Esküvő: www.hilltopeskuvo.hu • eskuvo@hilltopeskuvo.hu • +36-70/944-3353

Rendezvény, asztalfoglalás: etterem@hilltopborhotel.hu • www.hilltoprendezveny.hu • +36-70/774-6663